



Política de Calidad y Medio Ambiente

ANDANZA EMPLEA SL, empresa con más de 9 años de experiencia en la prestación de diversos servicios como Centro Especial de Empleo prestando servicios de outsourcing a entidades Públicas como privadas, aspira a conseguir un alto nivel de calidad y respeto por el medio ambiente en el sector a través de los sistemas de gestión basados en las normas ISO 9001 y 14001. Es por ello, por lo que nuestro principal objetivo es lograr que los clientes estén satisfechos con nuestros servicios, mediante la calidad y un compromiso firme con el medio ambiente en la ejecución de los mismos.

Esto es posible porque ANDANZA EMPLEA SL cuenta con los recursos necesarios, tanto medios materiales como un equipo humano cualificado, para cumplir siempre con los requisitos legales, así como los impuestos por los clientes.

Además, ANDANZA SL se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales, entendiendo como tal las normativas existentes y los compromisos adquiridos de forma voluntaria, que asumiremos como de obligado cumplimiento.
- Asegurar que los productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estratégicos y objetivos en línea a las necesidades.
- Hacer consciente a nuestros trabajadores del compromiso social que representa gestionar recursos naturales y por ello considerar que la gestión que realiza sobre los mismos debe contribuir a la calidad de vida de las personas.
- Establecer, medir y evaluar objetivos de calidad y medio ambiente que permitan mantener siempre un ambiente de mejora continua.
- Atender de forma personalizada y continua a los clientes, comprendiendo sus necesidades y expectativas, todo ello a través de una comunicación fluida y clara.
- Adquirir el compromiso de prevenir la contaminación atmosférica, vertidos, contaminación del suelo y residuos ocasionados mediante la implantación de un sistema de gestión, que permita el control de los aspectos ambientales provocados o puedan provocarse en el desarrollo de los procesos de la Organización.
- Incentivar la formación, sensibilización y participación de nuestros trabajadores y partes interesadas en los compromisos adquiridos de forma voluntaria en la protección del medio ambiente que consideraremos de obligado cumplimiento.

La Dirección General de la empresa, se compromete a que los compromisos y aptitudes presentes en esta política de Calidad y Medio Ambiente sean entendidos y asumidos por todo el personal de ANDANZA EMPLEA SL, estando disponible en el servidor OFFICE 365/ANDANZA EMPLEA/CALIDAD y en la web www.andanzaemplea.com. Con el objetivo de adaptarse a la naturaleza de nuestras actividades y a la de los impactos ambientales asociados, la Dirección General de la empresa garantiza su actualización y aplicación.

Firmado

Dirección General.